

# Bienveillance & Posture Professionnelle

Démarche de bienveillance en établissement médico-social — prévenir la maltraitance et adopter les bonnes postures au quotidien

RISQ OF — contact@risq-of.fr | risq-of.fr | Référentiel National Qualité — démarche Qualiopi en cours

14 heures	2 jours	Présentiel	4 à 12 pers.	Attestation	Sur devis
DURÉE	FORMAT	MODALITÉ	GRUPE	SANCTION	TARIF

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- 1 Définir la bienveillance et la maltraitance — repères réglementaires et recommandations HAS
- 2 Identifier les situations à risque de maltraitance ordinaire et les signaux d'alerte
- 3 Adopter une posture professionnelle bienveillante au quotidien — communication, écoute, respect
- 4 Savoir signaler et alerter — circuit interne, cadre légal, protection du professionnel
- 5 Construire une démarche d'amélioration continue de la bienveillance dans son équipe

## PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

### Public visé

- › Aides-soignants, AES, AMP, ASH
- › Infirmiers, cadres de santé
- › animateurs, psychologues, éducateurs
- › Encadrants et chefs de service
- › Tout professionnel d'EHPAD, MAS, FAM, IME, ESAT, SSIAD

### Prérequis obligatoire

- › Aucun prérequis pédagogique
- › Exercer auprès de personnes vulnérables
- › Adaptation handicap : contact@risq-of.fr

## PROGRAMME DÉTAILLÉ — 4 MODULES

### 1 Cadre réglementaire et concepts fondamentaux

3h Théorie

- › Loi 2002-2 rénovant l'action sociale et médico-sociale — droits des usagers
- › Recommandations de bonnes pratiques HAS (ex-ANESM) sur la bienveillance
- › Définitions — bienveillance, maltraitance, négligence, maltraitance ordinaire
- › Charte des droits et libertés de la personne accueillie
- › Cadre pénal — non-assistance à personne en danger, signalement obligatoire

### 2 Repérer les situations à risque et la maltraitance ordinaire

2h Théorie • 1h30 Analyse

- › Les différentes formes de maltraitance — physique, psychologique, financière, négligence
- › La maltraitance ordinaire — gestes et paroles banalisés au quotidien
- › Facteurs de risque — épuisement professionnel, sous-effectif, manque de formation
- › Vulnérabilités spécifiques — grand âge, handicap, troubles cognitifs
- › Étude de cas — analyse de situations rencontrées en établissement
- › Auto-évaluation de ses pratiques professionnelles

### 3 Adopter une posture professionnelle bienveillante

4h Pratique

- › Les fondamentaux de la communication bienveillante — écoute active, reformulation
- › Le respect de l'intimité, de la dignité et de la pudeur dans les soins
- › Gérer les situations difficiles — refus de soin, agressivité, agitation
- › Le toucher relationnel et la communication non verbale
- › Travailler en équipe — transmissions, soutien entre pairs, supervision
- › Mise en situation : jeux de rôle filmés et débriefés

### 4 Signalement, alerte et démarche d'amélioration continue

1h30 Théorie • 2h Évaluation

- › Le circuit interne de signalement — qui alerter, quand, comment
- › Le rôle de l'ARS, du Conseil départemental et du 3977
- › Protection du professionnel signalant — cadre légal et confidentialité
- › Construire une démarche qualité — comité éthique, groupes d'analyse de pratiques
- › Élaboration d'un plan d'action individuel et collectif
- › Quiz de validation des acquis et remise des attestations

#### ÉVALUATION

- › Avant — Questionnaire de positionnement
- › Pendant — Cas pratiques et mises en situation
- › Après — Quiz + plan d'action individuel

#### SANCTION

- › Attestation de formation individuelle
- › Charte de la bientraitance
- › Feuilles d'émargement

#### MÉTHODES

- › Apports théoriques et réglementaires
- › Études de cas issues du terrain
- › Jeux de rôle et mises en situation
- › Groupes de 4 à 12 personnes

#### DÉLAI & LIEU

- › 2 à 4 semaines après convention signée
- › Intra-établissement ou inter
- › Frais de déplacement au départ de Chelles (77500)

#### FINANCEMENT

- › OPCO Santé — accord de branche
- › Plan de développement des compétences
- › CPF — sous réserve éligibilité
- › Fonds propres établissement

#### ACCESSIBILITÉ

- › Aucun prérequis physique.  
Référénte handicap : Samira Adada — [contact@risq-of.fr](mailto:contact@risq-of.fr)

## Engager votre équipe dans une démarche de bientraitance ?

Devis gratuit sous 24h — audit de besoins offert.

## Réserver mon audit gratuit — 30 min

[risq-of.fr](http://risq-of.fr) | [contact@risq-of.fr](mailto:contact@risq-of.fr)