

Gestion de l'agressivité

Comprendre, prévenir et gérer les comportements agressifs en établissement médico-social — protection des professionnels et des usagers

RISQ OF — contact@risq-of.fr | risq-of.fr | Référentiel National Qualité — démarche Qualiopi en cours

14 heures	2 jours	Présentiel	4 à 12 pers.	Attestation	Sur devis
DURÉE	FORMAT	MODALITÉ	GRUPE	SANCTION	TARIF

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- 1 Comprendre les mécanismes et les facteurs déclencheurs de l'agressivité
- 2 Identifier les signaux précurseurs et les phases du cycle de la violence
- 3 Maîtriser les techniques verbales et non-verbales de désamorçage
- 4 Adopter les bonnes postures physiques et psychologiques face à une crise
- 5 Mettre en place des stratégies de prévention collective et individuelle

PUBLIC VISÉ & PRÉREQUIS

Public visé

- › Aides-soignants, AES, AMP, ASH
- › Infirmiers, cadres de santé
- › animateurs, psychologues, éducateurs
- › Encadrants et chefs de service
- › Tout professionnel d'EHPAD, MAS, FAM, IME, ESAT, ITEP, SSIAD

Prérequis obligatoire

- › Aucun prérequis pédagogique
- › Exercer auprès de publics pouvant présenter des comportements agressifs
- › Adaptation handicap : contact@risq-of.fr

PROGRAMME DÉTAILLÉ — 4 MODULES

1 Comprendre l'agressivité

3h Théorie

- › Définitions — agressivité, violence, incivilité, agression physique et verbale
- › Les mécanismes neurobiologiques — amygdale, cortisol, réponse au stress
- › Les facteurs déclencheurs — douleur, frustration, peur, pathologie, environnement
- › Le cycle de la violence — montée en tension, explosion, récupération
- › Les populations à risque — grand âge, handicap, troubles psychiatriques, addictions

2 Repérer et prévenir les situations à risque

2h Théorie • 1h30 Analyse

- › Les signaux précurseurs verbaux et non-verbaux — posture, regard, ton, gestes
- › L'analyse des situations — grille de décodage et facteurs aggravants
- › La prévention primaire — aménagement de l'espace, règles de vie, communication
- › La prévention secondaire — détection précoce et protocoles d'alerte
- › Étude de cas — situations rencontrées en établissement
- › Auto-évaluation de ses propres réactions émotionnelles

3 Techniques de désamorçage et gestion de crise

4h Pratique

- › La communication non-violente — posture, ton, distance de sécurité
- › Techniques verbales de désamorçage — écoute active, reformulation, validation émotionnelle
- › Positions de protection et de dégagement — techniques sécurisées et non-contraignantes
- › Gestion de la phase post-crise — accompagnement de la personne et de l'équipe
- › Travail en équipe lors d'une crise — rôles, coordination, sécurisation
- › Mises en situation pratiques filmées et débriefées

4 Prévention collective et prise en charge de soi

1h30 Théorie • 2h Évaluation

- › Gestion du stress et des émotions pour le professionnel exposé
- › Déclaration des actes de violence — obligation, circuit et protection juridique
- › Prévenir l'épuisement professionnel lié à l'exposition à l'agressivité
- › Construire un plan d'action individuel et collectif
- › Quiz de validation des acquis et remise des attestations

ÉVALUATION

- › Avant — Questionnaire de positionnement
- › Pendant — Mises en situation filmées
- › Après — Quiz + plan d'action individuel

SANCTION

- › Attestation de formation individuelle
- › Fiche outil — grille de décodage
- › Feuilles d'émargement

MÉTHODES

- › Apports théoriques et neurobiologiques
- › Études de cas issues du terrain
- › Mises en situation filmées et débriefées
- › Groupes de 4 à 12 personnes

DÉLAI & LIEU

- › 2 à 4 semaines après convention signée
- › Intra-établissement ou inter
- › Frais de déplacement au départ de Chelles (77500)

FINANCEMENT

- › OPCO Santé — accord de branche
- › Plan de développement des compétences
- › CPF — sous réserve éligibilité
- › Fonds propres établissement

ACCESSIBILITÉ

- › Aucun prérequis physique. Référente handicap : Samira Adada — contact@risq-of.fr

Sécuriser vos équipes face aux comportements agressifs ?

Devis gratuit sous 24h — audit de besoins offert.

Réserver mon audit gratuit — 30 min

risq-of.fr | contact@risq-of.fr